

PUKÖ Başlığı

Fen Bilişim Sistemi Yazılım Geliştirilmesi

PLANLA

Fakültemizde Bilgisayar Bilimleri Bölümünde görevli öğretim elemanlarımız tarafından Fakültemizin kullanımına yönelik geliştirilen ve yaklaşık altı yıldır derslik ve sınav planlarının hazırlanması amacıyla kullanılan Fen Bilişim Sistemi, ders ve sınav programı girişlerinin bölümlerden yetkili kişilerce yapılmasını sağlayan kurumsal bir web uygulamasıdır. Sistem, kullanım süresi boyunca ders programı ve sınav programı süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesine katkı sağlamış; ayrıca kurumsal kapasitesi nedeniyle Edebiyat Fakültesi kullanımına da aktarılmıştır.

Sistemin kullanım sürecinde, özellikle sınav dönemlerinde dersliklerin uygunluk durumunun daha hızlı görülebilmesi, derslik bazlı arama yapılabilmesi, sınavlara gözetmen ataması yapılabilmesine yönelik altyapının oluşturulması ve ders/sınav programı modüllerinde tarih/gün bazlı arama yapılabilmesi yönünde geliştirme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu ihtiyaç, derslik ve sınav planlama süreçlerinde manuel kontrol ihtiyacının azaltılması, sınav organizasyonlarının daha etkin yürütülmesi, zaman kaybının önlenmesi ve idari işleyişin iyileştirilmesi amacıyla değerlendirilmiştir.

Dekanlık tarafından 05.03.2026 tarihli ve E-90554282-929-1743024 sayılı “Fen Bilişim Sistemi Güncellemeleri” konulu Belgenet yazısı ile Fen Bilişim Sisteminde yapılacak güncellemeler için Araş. Gör. Süheyla Uygur görevlendirilmiş; çalışmanın Dr. Öğr. Üyesi Barış Tekin Tezel koordinatörlüğünde yürütülmesi istenmiştir. Söz konusu görevlendirme yazısında yapılacak işlemler; sınav programı modülünde derslik bazlı arama yapılması, sınavlara gözetmen ataması yapılabilmesine yönelik altyapının oluşturulması ve ders/sınav programı modüllerinde tarih/gün bazlı arama yapılması olarak tanımlanmıştır.

Bu kapsamda, 31.07.2026 tarihli Ders ve Sınav Komisyonu toplantısında, Dekanlık tarafından başlatılan Fen Bilişim Sistemi yazılım geliştirme süreci değerlendirilmiş; söz konusu geliştirme ihtiyacının ders ve sınav programı hazırlama süreçlerinin iyileştirilmesi açısından uygun olduğu görülmüştür. Komisyon tarafından, çalışmanın Fen Bilişim Sistemi Yazılım Geliştirilmesi PUKÖ’sü kapsamında izlenmesine, geliştirilen işlevlerin test edilmesine, kullanıcı geri bildirimlerinin alınmasına ve elde edilen sonuçlara göre gerekli iyileştirmelerin yapılmasına karar verilmiştir.

Bu kapsamda Fen Bilişim Sisteminde aşağıdaki geliştirmelerin yapılması planlanmıştır:

1. Sınav Programı Modülünde derslik bazlı arama yapılabilmesinin sağlanması,
2. Sınav Programı Modülünde sınavlara gözetmen ataması yapılabilmesine yönelik altyapının oluşturulması,
3. Ders Programı ve Sınav Programı modüllerinde tarih/gün bazlı arama yapılabilmesinin sağlanması.

Planlanan kurumsal hedefler

- Ders ve sınav programı hazırlama süreçlerinde arama ve planlama işlemlerinin kolaylaştırılması,
- Derslik uygunluğu sorgulama sürecinde manuel kontrol ve zaman kaybının azaltılması,
- Sınavlara gözetmen ataması yapılabilmesine yönelik sistem altyapısının oluşturulması,
- Derslik, gün ve tarih bazlı aramaların sistem üzerinden yapılabilir hale getirilmesi,
- Derslik ve sınav planlama süreçlerinin daha izlenebilir, hızlı ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesi,
- Fen Bilişim Sisteminin kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilerek sürdürülebilirliğinin artırılması.

Performans göstergeleri / KPI

1. **Planlanan yazılım geliştirme işlevlerinin tamamlanma durumu**
Hedef: Planlanan 3 işlevin tamamlanması.
2. **Derslik bazlı arama fonksiyonunun sisteme eklenmesi**
Hedef: Sınav Programı Modülünde derslik bazlı arama yapılabilir hale getirilmesi.
3. **Tarih/gün bazlı arama fonksiyonunun sisteme eklenmesi**
Hedef: Ders Programı ve Sınav Programı modüllerinde tarih/gün bazlı arama yapılabilir hale getirilmesi.
4. **Gözetmen ataması altyapısının oluşturulması**
Hedef: Sınavlara gözetmen ataması yapılabilmesine yönelik veri yapısı ve sistem altyapısının oluşturulması.
5. **Test edilen senaryo sayısı**
Hedef: Derslik bazlı arama, tarih/gün bazlı arama ve gözetmen ataması altyapısına ilişkin en az 10 test senaryosunun denenmesi.
6. **Başarılı çalışan test senaryosu oranı**
Hedef: Test edilen senaryoların en az %90'ının başarılı sonuçlanması.
7. **Kullanıcı geri bildirimi alınması**
Hedef: En az 3 bölüm/birim kullanıcılarından geri bildirim alınması.
8. **Kritik hata durumu**
Hedef: Sistemin temel kullanımını engelleyen kritik hata bulunmaması.
9. **PUKÖ çevriminin tamamlanması**
Hedef: PUKÖ çevriminin en geç 07.12.2026 tarihine kadar kapatılması.

Veri toplama yöntemleri

- Geliştirme öncesi ve sonrası sistem ekran görüntüleri,

- Test senaryosu kayıtları,
- Test sonuç çizelgesi,
- Kullanıcı geri bildirimleri,
- Hata/iyileştirme takip kayıtları,
- Ders ve Sınav Komisyonu toplantı karar tutanağı,
- Görevlendirme yazısı,
- Sisteme entegrasyon sonrası bilgilendirme yazışmaları.

Sorumlular

- Süreç sahibi: Fen Fakültesi Dekanlığı
- İlgili komisyon: Bilgi İşlem Komisyonu / Ders ve Sınav Programı Hazırlama Komisyonu
- Koordinatör: Dr. Öğr. Üyesi Barış Tekin Tezel
- Yazılım geliştirme sorumlusu: Araş. Gör. Süheyla Uygur
- Kullanıcı birimler: Bölüm başkanlıkları ve ders/sınav programı girişlerinden sorumlu bölüm yetkilileri

Planlama aşaması kanıtları

- 05.03.2026 tarihli ve E-90554282-929-1743024 sayılı “Fen Bilişim Sistemi Güncellemeleri” konulu görevlendirme yazısı,
- 31.07.2026 tarihli Ders ve Sınav Komisyonu Toplantı Karar Tutanağı,
- Sistemin kullanımına ilişkin Edebiyat Fakültesi tarafından yazılan yazı,
- PUKÖ’lerin uygunluğu ve sisteme girilmesine dair Fakülte Kalite Komisyonunun 7 Mayıs ve 1 Haziran tarihli toplantı kararları.

UYGULA

Planlama doğrultusunda, Fen Bilişim Sisteminde yapılacak güncellemeler için Dekanlık tarafından 05.03.2026 tarihli ve E-90554282-929-1743024 sayılı yazı ile görevlendirme yapılmıştır. Görevlendirme yazısında çalışmanın Dr. Öğr. Üyesi Barış Tekin Tezel koordinatörlüğünde yürütülmesi ve Araş. Gör. Süheyla Uygur tarafından yazılım geliştirme işlemlerinin yapılması istenmiştir. Yapılacak işlemler, derslik bazlı arama, gözetmen ataması altyapısı ve tarih/gün bazlı arama işlevleri olarak açık biçimde tanımlanmıştır.

Bu kapsamda yazılım geliştirme süreci başlatılmış; Sınav Programı Modülünde derslik bazlı arama yapılabilmesi, sınavlara gözetmen ataması yapılabilmesine yönelik altyapının oluşturulması ve Ders Programı ile Sınav Programı modüllerinde tarih/gün bazlı arama yapılabilmesi için gerekli analiz ve kodlama çalışmaları yürütülmüştür.

Süreç, 31.07.2026 tarihli Ders ve Sınav Komisyonu toplantısında PUKÖ kapsamında ayrıca değerlendirilmiş; geliştirilen işlevlerin test edilmesi, kullanıcı geri bildirimlerinin alınması ve sonuçlara göre gerekli iyileştirmelerin yapılması kararlaştırılmıştır.

Uygulama adımları

- Mevcut Fen Bilişim Sistemi ders ve sınav programı modüllerinin incelenmesi,
- Derslik bazlı arama ihtiyacına yönelik yazılım geliştirmesinin yapılması,
- Tarih/gün bazlı arama fonksiyonunun ders ve sınav programı modüllerine eklenmesi,
- Sınavlara gözetmen ataması yapılabilmesine yönelik veri yapısı ve altyapının oluşturulması,
- Geliştirilen modüllerin test ortamında denenmesi,
- Tespit edilen hataların giderilmesi,
- Kullanıcı ekranlarının son haliyle sisteme entegre edilmesi,
- Bölüm kullanıcılarından geri bildirim alınması.

Uygulama aşaması tamamlandığında eklenecek kanıtlar

- Görevlendirme yazısı,
- Yazılım geliştirme sürecine ilişkin ekran görüntüleri,
- Test ekranları,
- Geliştirilen modül ekran görüntüleri,
- Sisteme entegrasyon sonrası kullanıcı bilgilendirme yazısı/e-postası,
- Kullanıcı geri bildirimleri.

KONTROL ET

Yapılan geliştirmelerin planlanan hedeflere ulaşip ulaşmadığını değerlendirmek amacıyla sistem üzerinde test ve kontrol süreci yürütülecektir. Bu kapsamda geliştirilen fonksiyonların çalışırılığı hem teknik açıdan hem de kullanıcı işleyişi açısından değerlendirilecektir.

Kontrol sürecinde izlenecek hususlar

- Sınav Programı Modülünde derslik bazlı aramanın doğru sonuç verip vermediği,
- Ders Programı ve Sınav Programı modüllerinde tarih/gün bazlı aramanın doğru çalışıp çalışmadığı,
- Gözetmen ataması altyapısının sınav planlama sürecine uygun biçimde çalışıp çalışmadığı,
- Arama sonuçlarının kullanıcıların ihtiyaç duyduğu bilgiyi doğru ve hızlı biçimde sağlayıp sağlamadığı,
- Sistemde hata, eksik kayıt, yanlış eşleşme veya kullanıcı erişim sorunu olup oluşmadığı,

- Bölümlerden yetkili kullanıcıların sistemi kullanırken karşılaştıkları sorunlar.

Kontrol yöntemi

- Test kullanıcıları ile sistem denemesi yapılması,
- Farklı tarih/gün/derslik aramalarının denenmesi,
- Örnek sınav programı üzerinden gözetmen ataması altyapısının kontrol edilmesi,
- Bölüm yetkililerinden geri bildirim alınması,
- Tespit edilen hata ve eksikliklerin kayıt altına alınması,
- Test sonuçlarının performans göstergeleri ile karşılaştırılması.

Başarı ölçütleri

- Planlanan 3 yazılım geliştirme işlevinin tamamlanması,
- Derslik bazlı arama fonksiyonunun çalışır durumda olması,
- Tarih/gün bazlı arama fonksiyonunun ders ve sınav programı modüllerinde çalışır durumda olması,
- Gözetmen ataması altyapısının sisteme eklenmiş olması,
- En az 10 test senaryosunun denenmesi,
- Test edilen senaryoların en az %90'ının başarılı sonuçlanması,
- Sistemin temel kullanımını engelleyen kritik hata bulunmaması,
- En az 3 bölüm/birim kullanıcılarından geri bildirim alınması,
- Kullanıcı geri bildirimlerine göre sistemin derslik ve sınav planlama sürecini kolaylaştırdığının belirlenmesi.

Kontrol aşaması tamamlandığında eklenecek kanıtlar

- Test sonuç kayıtları,
- Test senaryosu çizelgesi,
- Sistem ekran görüntüleri,
- Bölüm kullanıcılarından alınan geri bildirimler,
- Hata/iyileştirme listesi,
- Geliştirme sonrası Ders ve Sınav Komisyonu toplantı tutanağı,
- Dekanlığa sunulan tamamlanma/sonuç yazısı.

ÖNLEM AL

Kontrol sürecinde tespit edilen hata, eksiklik veya kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda gerekli düzeltici ve iyileştirici işlemler yapılacaktır. Sistemin kullanımında yazılım bakım/güncelleme kaynaklı hata oluşması, arama sonuçlarında eksiklik görülmesi, gözetmen ataması altyapısının sınav planlama işleyişine tam uyum sağlamaması veya kullanıcıların ilave ihtiyaç bildirmesi halinde ilgili geliştirme sorumluları tarafından gerekli teknik düzenlemeler yapılacaktır.

Alınacak önlemler

- Test sürecinde tespit edilen teknik hataların giderilmesi,
- Kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda ekran ve işlem akışlarının sadeleştirilmesi,
- Derslik, tarih/gün ve sınav bilgilerine ilişkin arama sonuçlarının doğruluğunun yeniden kontrol edilmesi,
- Gözetmen ataması altyapısında eksiklik görülmesi halinde veri yapısının ve işlem akışının revize edilmesi,
- Sistemin sürdürülebilir kullanımı için gerekli bakım ve güncelleme süreçlerinin tanımlanması,
- Gerekli görülmesi halinde bölüm kullanıcılarına kısa bilgilendirme yapılması,
- İyileştirme sonrası sistemin yeni haliyle kullanımının izlenmesi.

PUKÖ çevriminin kapatılabilmesi için geliştirme sürecinin Aralık ayının ilk haftası sonuna kadar tamamlanması; yapılan geliştirmelerin test edilmesi, kullanıcı geri bildirimlerinin alınması ve sonuçların kanıtlarıyla birlikte sisteme yüklenmesi planlanmaktadır. PUKÖ çevriminin en geç **07.12.2026** tarihine kadar kapatılması hedeflenmektedir.

Önlem aşaması tamamlandığında eklenecek kanıtlar

- Hata düzeltme kayıtları,
- Güncellenmiş sistem ekran görüntüleri,
- Geliştirme sonrası Ders ve Sınav Komisyonu toplantı tutanağı,
- Sonuç değerlendirme yazısı,
- Sistemin kullanıma açıldığına ilişkin duyuru/e-posta,
- Kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda yapılan iyileştirmelere ilişkin kayıtlar.