**DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**

**PROGRAM MEMNUNİYET ANKETİ**

Sevgili Öğrencilerimiz,

Bu anket ile bölümünüzün sizelere sunmuş olduğu eğitim-öğretim faaliyetleri ve iletişim memnuniyet derecenizin ölçülmesi amaçlanmaktadır. Anket sonuçları eğitim- öğretim kalitemizi artırmak açısından bizim için çok değerlidir. Geri bildirimleriniz gerekli iyileştirmelere karar vermek için önemli bir kaynak olacaktır. Ankete katılım gönüllülük esasına dayalıdır ve kimlik bilgileriniz kayıt altına alınmayacaktır.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür eder , uzaktan eğitim hayatınızda başarılar dileriz.

Dokuz Eylül Üniversitesi

Fen Fakültesi

………………… Bölüm Başkanlığı

Aşağıdaki algılara ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kararsızım** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| 1. Bölüm yönetimi ile rahatlıkla iletişim kurabiliyorum
 |  |  |  |  |  |
| 1. Bölüm öğretim üyeleri ve araştırma görevlileriyle rahatlıkla iletişim kurabiliyorum
 |  |  |  |  |  |
| 1. Akademik danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabiliyorum
 |  |  |  |  |  |
| 1. Bölüm eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili yeterli bilgilendirme yapmaktadır.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Bölüm, eğitim-öğretim ile ilgili sorunlarım olduğunda kısa sürede çözüm üretmektedir.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Akademik danışmanım eğitim-öğretim ile ilgili sorunlarım olduğunda kısa sürede çözüm üretmektedir
 |  |  |  |  |  |
| 1. Bölüm, eğitim-öğretimde motivasyonumu arttırmak için yeterli faaliyette bulunmuştur.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümün, eğitim-öğretimde rehberlik faaliyetleri yeterlidir.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümün eğitim-öğretim ile ilgili faaliyetlerinden genel olarak memnunum
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ofis saatleri** | **Online DEU** **mesaj** | **E-posta** | **Sosyal medya araçları** | **Diğer (belirtiniz)** |
| 1. Bölüm ve akademik danışmanınızla en çok hangi iletişim araçlarını kullanıyorsunuz? 1-5 arasında puanlama yapabilirsiniz.

(1;en az-5; en çok) |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Diğer görüş ve önerileriniz |
|  |